

Informatie voor ouders over het Zorgadviesteam

Update: oktober 2016

Samen uw kind ondersteunen

Soms maakt de mentor of u als ouder zich zorgen over de ontwikkeling van uw zoon of dochter. Bijvoorbeeld als is gebleken dat hij/zij ergens moeite mee heeft. Dat kan zijn met een vak, met de concentratie, maar ook met samenwerken. De mentor bespreekt dan met u en de zorgcoördinator welke ondersteuning gewenst is. Samen met u worden dan stappen ondernomen om uw kind die hulp of extra aandacht te bieden. Daarbij kan het gaan om ondersteuning in de klas, buiten de klas of buiten de school.

Het Zorgadviesteam

Het kan zijn dat de school zelf niet over voldoende mogelijkheden beschikt om de situatie van uw kind echt te verbeteren. De school kan dan, na overleg met u en met uw toestemming, (een van de partners van) het Zorgadviesteam (ZAT) inschakelen. De deskundigen van het Zorgadviesteam kunnen met hun specifieke kennis een bredere kijk geven op de ontwikkeling van uw kind en op wat er nodig is aan hulp of ondersteuning. Het Zorgadviesteam bestaat minimaal uit:

- de zorgcoördinator van de school
- de jeugdarts
- de leerplichtambtenaar
- de ouder-en kindadviseur

Het Zorgadviesteam kan u en de school adviseren over mogelijke oplossingen en de beste hulp voor uw kind. Het kan ook zijn dat er ondersteuning voor de docenten nodig is, of voor u als ouder(s). Het Zorgadviesteam kan de hulp zelf bieden of u en uw kind begeleiden naar andere hulp. Daarnaast heeft het Zorgadviesteam ook de mogelijkheid om aanvullend onderzoek uit te voeren.

Hoe werkt het Zorgadviesteam?

- U besluit samen met de school uw kind aan te melden voor het Zorgadviesteam; u geeft hiervoor bij voorkeur schriftelijke toestemming.
- Een medewerker van het Zorgadviesteam, meestal de zorgcoördinator, verzamelt bij u en bij de school (via een aanmeldingsformulier of intakegesprek) alle informatie die nodig is voor goed overleg.
- De partners van het Zorgadviesteam leveren aanwezige informatie als dat voor de hulpvraag relevant is. De GGD benut bijvoorbeeld informatie uit het jggz-dossier.
- De school kan in een gemeentelijk systeem (Matchpoint of Informatie Systeem Jeugd en Gezin) bekijken of er al een andere aanpak lopende is, om af te kunnen stemmen¹.
- Het Zorgadviesteam bespreekt de situatie van uw kind. Alle aangeleverde informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
- Als dat nodig is, doet het Zorgadviesteam aanvullend onderzoek.

¹ De school kan een melding maken in Matchpoint of inbrengen in het Informatie Systeem voor Jeugd en Gezin, zodat zichtbaar wordt of er sprake is van andere ondersteuners of hulpverleners, met wie moet worden afgestemd. Matchpoint is de verwijzindex voor risicjongeren. Voor meer informatie zie: <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/onderwijs-jeugd-zorg/matchpoint/ouders-informereren/>

- Het team zoekt naar oplossingen en geeft een advies over de benodigde hulp.
- Er wordt gewerkt volgens het principe *1 gezin 1 plan*, zodat ook de informatie over ouders, broers en zusjes kan worden meegenomen in een aanpak of advies.
- Het advies wordt met u en met de school besproken.
- De benodigde hulp wordt in gang gezet en uitgevoerd. Een medewerker van het Zorgadviesteam kan vaak zelf lichte hulp bieden aan u of uw kind. Of een medewerker van het Zorgadviesteam begeleidt u naar andere hulp.
- Als dat nodig is, bereidt het Zorgadviesteam met u een aanvraag voor specialistische hulp voor.
- Het Zorgadviesteam adviseert altijd wat de school kan doen om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden.
- Na een afgesproken periode worden de resultaten met u en de school besproken. Het Zorgadviesteam bespreekt hoe het nu met uw kind gaat en of eerdere adviezen en hulp goed zijn uitgevoerd. Soms kan dan een nieuw advies of andere hulp gegeven worden.

Wat zijn de kosten?

Aan de hulp van het Zorgadviesteam zijn voor u geen kosten verbonden.

Privacy

De school en het Zorgadviesteam hebben een privacyreglement. Hierin staat hoe zij met persoonsgegevens van u en uw kind en andere privacygevoelige informatie moeten omgaan². Voor het bespreken van uw kind in het Zorgadviesteam vraagt de school aan u om (schriftelijke) toestemming. Is uw zoon of dochter zestien jaar of ouder, dan moet hij of zij ook zelf toestemming verlenen.

De deelnemers aan het zorgteam of Zorgadviesteam kunnen de situatie van uw kind dan met elkaar bespreken en zo nodig informatie uit de dossiers van uw kind uitwisselen. De informatie vormt daarmee een basis voor het vinden van een goede aanpak of oplossing voor uw kind. In alle gevallen is en blijft de informatie over uw kind vertrouwelijk. Buiten de zorgteam- of Zorgadviesteam-bespreking mag die informatie dus niet met anderen worden gedeeld.

Bij wie kunt u terecht?

U kunt zich met al uw vragen of klachten over het zorgteam op de school richten tot de zorgcoördinator van de school van uw kind.

De zorgcoördinator is:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Tot slot

U bent als ouder natuurlijk de belangrijkste opvoeder van uw kind. Maar ook de mentor, de docenten en de zorgcoördinator op de school en de deskundigen in het Zorgadviesteam werken er allen aan om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden bij het leren en het opgroeien. Samen kunnen we uw kind de beste ondersteuning bieden: de ondersteuning die past bij wat uw kind zelf kan en nodig heeft.

² U kunt om een afschrift van het privacyreglement vragen.

Ook heeft u het recht tot inzage van het dossier en het aanbrengen van inhoudelijke correcties.