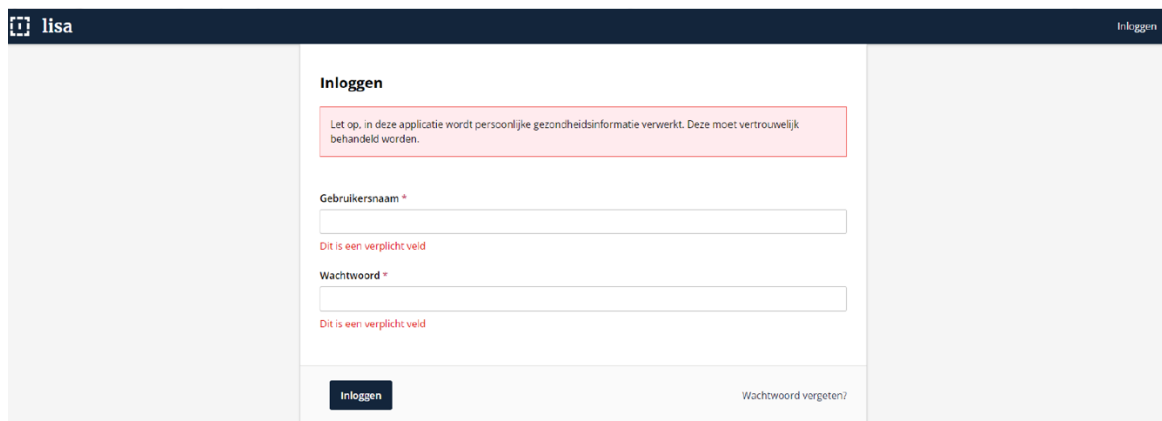


LISA WACHTWOORD INSTELLEN OF WACHTWOORD VERGETEN

Stap 1: Ga naar [Lisa.swvadam.nl](https://lisa.swvadam.nl)



The screenshot shows the LISA login page. At the top left is the 'lisa' logo and at the top right is the text 'Inloggen'. The main content area is titled 'Inloggen'. Below the title is a red-bordered warning box containing the text: 'Let op, in deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie verwerkt. Deze moet vertrouwelijk behandeld worden.' Below the warning box are two input fields. The first is labeled 'Gebruikersnaam *' and has a red error message below it: 'Dit is een verplicht veld'. The second is labeled 'Wachtwoord *' and also has a red error message below it: 'Dit is een verplicht veld'. At the bottom of the form area, there is a dark button labeled 'Inloggen' and a link labeled 'Wachtwoord vergeten?'.

Stap 2: Klik rechts onder op 'Wachtwoord vergeten'



The screenshot shows the LISA password reset page. At the top left is the 'lisa' logo and at the top right is the text 'Inloggen'. The main content area is titled 'Wachtwoord vergeten'. Below the title is a single input field labeled 'Gebruikersnaam *'. At the bottom of the form area, there is a dark button labeled 'Verstuur'.

Stap 2: Klik rechts onder op 'Wachtwoord vergeten'



The screenshot shows the LISA password reset page. At the top left is the 'lisa' logo and at the top right is the text 'Inloggen'. The main content area is titled 'Wachtwoord vergeten'. Below the title is a single input field labeled 'Gebruikersnaam *'. At the bottom of the form area, there is a dark button labeled 'Verstuur'.

Stap 3: Vul hier je gebruikersnaam in. Dit is een combinatie van de eerste letter van je voornaam gevolgd door een punt en je achternaam (voorletter.achternaam).

Stap 4: Je ontvangt een link in je mail om je wachtwoord in te stellen.

Werkt de link niet?

De ontvangen link kun je 30 minuten gebruiken. Wacht je langer? Doorloop je nogmaals de eerste twee stappen dan ontvang je een nieuwe link.

Geen mail ontvangen?

Check je spambox. Heb je de mail daar ook niet ontvangen, bel dan met de helpdesk (020-8119921) of mail naar lisa@swvadam.nl.

Stap 5: Nadat je de eerste keer inlogt stel je 2 factor authenticatie in. Hou hiervoor je telefoon bij de hand waarop je een authenticatie app hebt gedownload. Lisa geeft je instructie hiervoor. Mocht het toch niet lukken bel dan met de helpdesk 020-8119921 of mail naar lisa@swvadam.nl