



Instellen en herstellen tweefactorauthenticatie (2FA)

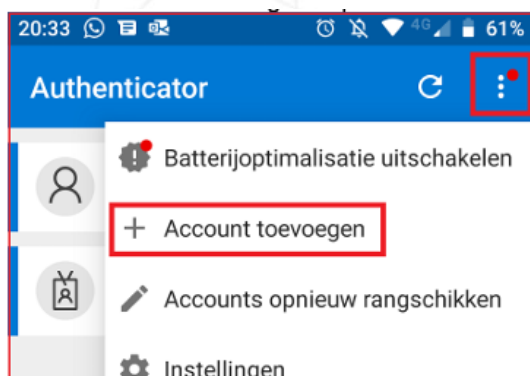
Instellen van de tweefactorauthenticatie

Stap 1: bij de eerste keer inloggen in LISA kom je in een scherm om de authenticator in te stellen. Download de Microsoft of Google Authenticator op je mobiele telefoon, via de App Store (iPhone) of Playstore (Android).

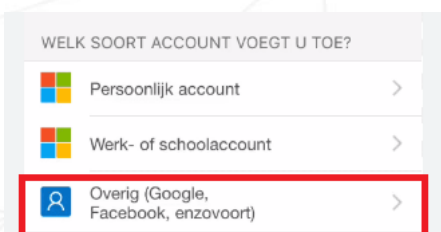
Stap 2: wanneer in LISA een QR-code te zien, moet je deze scannen vanuit de authenticator app.

Microsoft Authenticator

Klik rechtsboven op de drie stippen en kies voor 'Account toevoegen'.



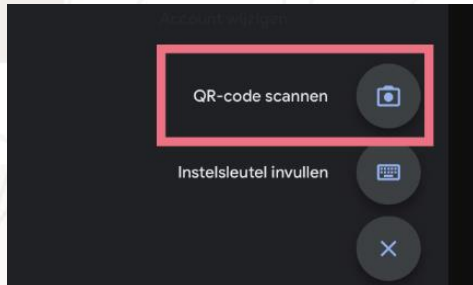
Kies bij type account voor 'overig':





Google Authenticator

Klik rechtsonder op het rondje met een plus, en kies voor QR-code scannen:



Herstellen van tweefactorauthenticatie

Soms moet de tweefactorauthenticatie hersteld worden, bijvoorbeeld in het geval van een nieuwe telefoon.

Stap 1: Stuur een verzoek naar lisa@swvadam.nl voor het resetten van de tweefactorauthenticatie.

Stap 2: Na het ontvangen van een bevestiging per mail dat de tweefactorauthenticatie gereset is, meldt je je opnieuw aan in LISA <https://lisa.swvadam.nl/>

Stap 3: Je komt nu in het scherm om opnieuw tweefactorauthenticatie in te stellen.

Stap 4: zorg ervoor dat er een authenticator app op je (nieuwe) mobiele telefoon staat, zoals Microsoft Authenticator of Google Authenticator