

## Privacy- en cookieverklaring Lisa

### Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op uw website bezoek van <https://lisa.swvadam.nl/> van het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Amsterdam-Diemen, Bijlmerdreef 1289/2, 1103 TV, Amsterdam, KvK: 59035250. Versie: 18 maart 2019, versie 1.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

### Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website <https://lisa.swvadam.nl/> verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

### Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Amsterdam-Diemen in bepaalde gevallen persoonsgegevens opslaat. Het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Amsterdam-Diemen gebruikt persoonsgegevens voor de applicatie Lisa. Deze applicatie is beschikbaar voor medewerkers van het Samenwerkingsverband, haar uitvoerende partners en de zorgcoördinatoren van toeleverende scholen. Via Lisa kunnen aanvragen worden ingediend voor tijdelijke voorzieningen, bovenschoolse trajecten of een toelaatbaarheidsverklaring voor het Voortgezet Speciaal Onderwijs. Om deze taak als Samenwerkingsverband namens de schoolbesturen binnen Amsterdam en Diemen te kunnen uitvoeren wordt informatie gedeeld tussen de school of instelling (de aanvrager) en het Samenwerkingsverband (de ontvanger).

### Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam en contactgegevens van de aanvrager
- Stamgegevens over de leerling en de betrokken ouders/verzorgers
- Schoolgegevens van de desbetreffende leerling
- Verzuim- en zorggegevens van de desbetreffende leerling
- Verslagen en bijlagen die de aanvraag onderbouwen zoals een verzuimoverzicht, een handelingsplan van de school, evaluaties en eventuele eerdere beschikkingen

De persoonsgegevens worden bewaard tot drie jaar na afloop van:

- a. de toelaatbaarheidsverklaring of aanwijzing van de leerling tot het (voortgezet) speciaal onderwijs, Lwoo en pro
- b. de advisering over de ondersteuningsbehoefte van de leerling aan het bevoegd gezag van de school waar de leerling is aangemeld of ingeschreven of aan de ouder/wettelijk vertegenwoordiger
- c. de toewijzing van ondersteuningsmiddelen of ondersteuningsvoorzieningen aan de school, voor zover het voor die toewijzing nodig was gegevens van de leerling te verwerken.

### **Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden**

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

### **Gegevensbeveiliging**

Het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Amsterdam-Diemen maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Amsterdam-Diemen of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);

## Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken de volgende technische cookies:

- .ASPXANAMOUS
- .SWV  
SelectedAanvraagfilters

## In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

## Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

## Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door ons een e-mail te sturen via [info@swvadam.nl](mailto:info@swvadam.nl), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 020-8119921 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.